



AD HOC RESOLUTION

Charte sur la Protection des données personnelles du site d'Isabelle Dubois, AD HOC RESOLUTION

Préambule

En tant qu'expert en protection des données, la moindre des choses pour moi est de traiter de manière conforme les données personnelles que vous me confiez, et je m'y emploie. Seules les données personnelles nécessaires sont traitées, à savoir celles que vous indiquez dans le formulaire de contact, et celles que vous référencez pour les prestations en ligne que vous souhaitez acquérir. Je n'ai pas implémenté d'outil statistique, et ne traite pas votre adresse IP. Celle-ci est en revanche collectée par l'hébergeur, en l'occurrence [evok.com](https://www.evok.com), par obligation légale comme tout fournisseur d'accès Internet. Le site est en [WordPress](https://www.wordpress.com).

Collecte, communication et conservation de vos données personnelles :

➤ Formulaire de contact :

Lorsque vous me contactez par le biais de mon formulaire, vous référencez votre nom et votre adresse courrielle, et votre demande est envoyée par ce biais sur ma messagerie. J'utilise ces données pour vous contacter et traiter votre demande. Le courriel est classé dans le dossier informatique client si vous l'êtes ou le devenez par la suite. Sinon, le courriel est détruit. Aucune donnée personnelle vous concernant n'est transmise à un tiers, sauf si tel est l'objet de votre demande (mise en contact, partenariat, collaboration). Le formulaire de contact n'est pas conservé sur le site.

➤ Prestations en ligne :

Pour *l'analyse d'impact*, vous êtes amené-e à créer un compte sur la plateforme dédiée, et référencez donc un nom d'utilisateur et un mot de passe. Cela vous permettra d'accéder au formulaire, autant de fois que nécessaire avant de l'envoyer, et à mes partenaires de pragmatic consulting, Vincent Ottinger et Charly Delay et à moi-même de le recevoir et de le traiter.

Les données que vous référencez alors dans le questionnaire figurent dans le rapport qui m'est envoyé pour traitement, et je le conserve dans votre dossier informatique client, tant que vous êtes mon ou ma client-e.

Pour *les formations*, vous êtes invité-e, après l'achat de la formation ou avant, à exprimer votre besoin par le formulaire de contact. Il en est de même pour la prestation Conseil citoyen (cf. ci-dessus).

Les données financières que vous référencez pour l'achat d'une prestation en ligne, par PayPal ou carte de crédit, ne sont pas traitées par le site d'AD HOC RESOLUTION.

Pour *les formations en ligne*, elles ont lieu sur la plateforme [360Learning](https://www.360learning.com), une plateforme numérique française.

Droit d'accès

Pour toute information complémentaire et pour les demandes de droit d'accès vous pouvez me contacter par le [formulaire de contact](#).